

■ LEXUS BEV をご利用で「EV・PHV 充電サポート」をご契約いただいているお客様へ

2026年4月より、新充電サービス「LEXUS Charging」をご利用いただけます。
サービス詳細は[こちら（リンク）](#)をご確認ください。

■ ご利用方法について

今後のご利用方法は、以下のいずれかをお選びいただけます。

● 「LEXUS Charging」へ移行する場合

[こちら（リンク）](#)より「LEXUS Charging」へご登録をお願いします。

あわせて「EV・PHV 充電サポート」を解約される場合は、以下の方法をご利用いただけます。

「ユーザーサイトからの解約」「充電カードサポートデスクでの解約受付」「書面による解約」

詳細については、[よくあるご質問（リンク）の解約](#)をご確認ください。

※TEEMO 充電カードのご利用を希望される場合は、新規カードのお申込み（有料）が必要です。

※新規カードのお申込みから発送まで、約2週間かかる場合がございます。

※LEXUS Charging 会員は、TEEMO 充電カードがなくても「My LEXUS」アプリからご利用いただけます。

● 「EV・PHV 充電サポート」を継続利用する場合

サービス終了まで「EV・PHV 充電サポート」をご利用いただけます。

ただし、サービス終了後はご利用いただけなくなるため、事前に「LEXUS Charging」へのご登録を推奨いたします。

※「EV・PHV 充電サポート」の契約中は月額基本料金が発生します。なお、基本料金は月契約となります。

契約期間中の解約であっても、基本料金の日単位での返金はしておりません。解約は月末を推奨いたします。

■ 2025年9月以降に「EV・PHV 充電サポート」をお申込みいただき、
EV・PHV 充電サポートメンバーズカードがお手元に届いていないお客様へ

【トヨタ BEV・PHEV／LEXUS PHEV をご利用のお客様】

2026年10月より、新充電サービス「TEEMO(ティーモ)」をご利用いただけます。
サービス詳細は[こちら \(リンク\)](#) をご確認ください。

●「EV・PHV 充電サポート」のお申込みをキャンセルし、「TEEMO(ティーモ)」をご利用される場合

お申込みのキャンセルについては、
トヨタ BEV・PHEV をご利用のお客様は、お申込みいただいた販売店へ、
LEXUS PHEV をご利用のお客様は、充電カードサポートデスクへお問い合わせください。
なお、お問合せのタイミングによっては、すでにお手続きが進んでおりキャンセルできない場合があります。
また、WEB サイトよりお申込みいただいた場合は、お申込みをキャンセルいただけません。

■お申込みをキャンセルできなかった場合

EV・PHV 充電サポートメンバーズカードが発送されますので、カード到着後に解約手続きをお願いいたします。
「ユーザーサイトからの解約」「充電カードサポートデスクでの解約受付」「書面による解約」
詳細については、[よくあるご質問 \(リンク\) の解約](#) をご確認ください。

※EV・PHV 充電サポートメンバーズカードの発行後は、カード発行手数料が発生いたします。
※「EV・PHV 充電サポート」の契約中は月額基本料金が発生します。なお、基本料金は月契約となります。
契約期間中の解約であっても、基本料金の日単位での返金はしていません。解約は月末を推奨いたします。

【LEXUS BEV をご利用のお客様】

2026年4月より、新充電サービス「LEXUS Charging」をご利用いただけます。
サービス詳細は[こちら \(リンク\)](#) をご確認ください。

●「EV・PHV 充電サポート」のお申込みをキャンセルし、「LEXUS Charging」をご利用される場合

充電カードサポートデスクに、お申込みのキャンセルについてお問い合わせください。
[こちら \(リンク\)](#) から「LEXUS Charging」にご登録ください。

なお、お問合せのタイミングによっては、すでにお手続きが進んでおりキャンセルできない場合があります。
また、WEB サイトよりお申込みいただいた場合は、お申込みをキャンセルいただけません。

■お申込みをキャンセルできなかった場合

EV・PHV 充電サポートメンバーズカードが発送されますので、カード到着後に解約手続きをお願いいたします。
「ユーザーサイトからの解約」「充電カードサポートデスクでの解約受付」「書面による解約」
詳細については、[よくあるご質問 \(リンク\) の解約](#) をご確認ください。

※EV・PHV 充電サポートメンバーズカードの発行後は、カード発行手数料が発生いたします。
※「EV・PHV 充電サポート」の契約中は月額基本料金が発生します。なお、基本料金は月契約となります。
契約期間中の解約であっても、基本料金の日単位での返金はしていません。解約は月末を推奨いたします。

「EV・PHV 充電サポート」解約前に「LEXUS Charging」へご登録いただくことは可能です。
[こちら \(リンク\)](#) より「LEXUS Charging」へご登録ください。

※TEEMO 充電カードのご利用を希望される場合は、新規カードのお申込み（有料）が必要です。
※新規カードのお申込みから発送まで、約2週間かかる場合がございます。
※LEXUS Charging 会員は、TEEMO 充電カードがなくても「My LEXUS」アプリからご利用いただけます。