

「EV・PHV 充電サポート」解約に関するご案内

■ EV・PHV 充電サポートの解約のお願い

「EV・PHV 充電サポート」は 2026 年 11 月 30 日をもってサービスを終了します。
TEEMO または LEXUS Charging への登録後、お客様ご自身で解約をお願いいたします。

「EV・PHV 充電サポート」は月契約サービスです。月額基本料金は毎月月初に発生するため、11 月以降ご利用にならない場合は、2026 年 10 月 31 日までに解約のお手続きをお願いいたします。2026 年 10 月 31 日までに解約されなかった場合は、11 月分の月額基本料金が発生します。

サービス終了に伴い、2026 年 11 月 30 日にご契約は自動で終了いたします。
11 月までご契約継続いただいている場合、解約手続きは不要です。

※TEEMO はアプリで充電利用できますが、e-Mobility Power 提携充電器をご利用いただくには TEEMO 充電カードが必要です。カードのお届けは、お申し込みから約 2 週間かかります。

■ 解約方法

充電サポートの解約をご希望の方は、ユーザーサイトからお手続きください。

STEP1 ユーザーサイトにログイン ※ログインは[こちら\(リンク\)](#)

STEP2 「契約内容の確認・変更」を選択

STEP3 「充電サポートを解約する」から手続き

ご不明な点がございましたら、【充電サポートデスク】までお問い合わせください。

お電話でもご解約いただけます。

※ご契約者ご本人様よりお電話ください。なおご家族・ご親族様からのお電話でも、
契約者ご本人様と同等の本人確認（住所・電話番号・生年月日）ができる場合はのみ、
受付可能です。

【充電カードサポートデスク】

電話番号：0800-700-0177 受付時間：9:00～18:00（年中無休）

■ 充電カードについて

「EV・PHV 充電サポート」の解約後またはサービス終了後は、「EV・PHV 充電サポートメンバーズカード」をご利用いただけません。カードは返却不要です。お手数料をおかけしますが、お客様ご自身でカード番号などが読み取れないように裁断するなどして破棄してください。



■ 解約手続き後のご利用について

通常は、解約後は「EV・PHV 充電サポート」をご利用いただけませんが、サービス終了に伴い 2026 年 10 月 1 日以降に解約手続きをした場合は、解約月の月末まで「EV・PHV 充電サポート」をご利用いただけるようになります。

※ 通常（2026 年 9 月 30 日まで）

- ・ユーザーサイトからの解約：即時ご利用不可
- ・ご契約者本人による充電カードサポートデスクでの解約受付：当日または翌日中にご利用不可
- ・書面による解約：書面到着から 5 営業日以内にご利用不可

<2026 年 9 月 30 日までに解約が完了した場合>

通常の解約と同様に、解約受付完了時点で「EV・PHV 充電サポート」をご利用いただけなくなります。
例：ユーザーサイトの場合 9月15日にユーザーサイトで解約受付が完了した場合 → 即時にご利用不可

解約手続き実施(9月15日)＝解約受付完了▼

ご利用不可

<2026 年 10 月 1 日以降に解約が完了した場合>

通常の解約とは異なり、解約受付が完了の月末まで「EV・PHV 充電サポート」をご利用いただけます。
例：ユーザーサイトの場合 10月15日に解約受付が完了した場合 → 10月31日までご利用可能(11月1日よりご利用不可)

解約手続き実施(10月15日)＝解約受付完了▼

▼当月末まで利用可能(10月31日)

ご利用不可

■ 急速・普通充電プラン B の無料 90 分について

急速充電 90 分無料分は「TEEMO」または「LEXUS Charging」へ引き継ぐことはできません。未使用分がある場合でも、サービス終了後の繰り越し、返金および補填はございません。無料分が残っている場合は、「EV・PHV 充電サポート」ご契約期間中にご利用ください。