



パソコンまたはスマートフォンより「充電サポート新プラン変更サイト」にログインのうえ、お申込み状況の確認および、再登録のお手続きをお願いいたします。



STEP 01

「充電サポート新プラン変更サイト」にアクセス

[https://juden-support.jp/chargeservice\\_tsc/ChargeServiceUpdate](https://juden-support.jp/chargeservice_tsc/ChargeServiceUpdate)

STEP 02

ご契約IDとパスワードを入力し「次へ」

契約IDがご不明な場合は、契約者ご本人様(法人の場合はご担当者様)より充電カードサポートデスクへお電話にてお問合せください。  
※契約パスワードをお忘れの方は、充電サポートユーザーサイトにて再発行のお手続きをおこなってください。

ご契約IDとパスワードを入力後、エラー表示になる場合は、STEP03へ進まず [充電サポートユーザーサイト](#)へログインをして適用の新プランが正しいか確認をお願いします。

【プラン確認方法】

1. [充電サポートユーザーサイト](#)(リンク)へログイン
2. ログイン後に表示されるプラン名を確認  
右図 赤枠部分のプラン名の確認をお願いします
3. ご希望のプランになっているか確認  
「急速・普通充電プランA」  
「急速・普通充電プランB」  
「普通充電プラン」



4. 希望のプランと異なる場合は、「[充電カードサポートデスク](#)」へお電話をお願いいたします。

STEP 03

現在のお申込み状況をご確認ください

赤枠内にチェックが入っているプランが、現時点の登録プランになります。チェックがない場合は、移行先プランがなく契約終了になります。

STEP 04

お申込み内容確認と正しい移行先料金プランで再登録をお願いします

・移行先プランのチェックが空欄になっている場合は、ご希望のプランを選択して登録をお願いします。

・移行先プランに誤ったチェックがはいつている場合は、正しいプランを選択して再登録をお願いします。

移行先プラン

	チェック	プラン
プラン	<input type="checkbox"/>	急速・普通充電プランA
	<input type="checkbox"/>	急速・普通充電プランB
	<input type="checkbox"/>	普通充電プラン

移行先プラン

	チェック	プラン
プラン	<input type="checkbox"/>	急速・普通充電プランA
	<input type="checkbox"/>	急速・普通充電プランB
	<input checked="" type="checkbox"/>	普通充電プラン

手続き完了

再登録のお手続きは完了です。ありがとうございました。

※プラン変更の手続き完了通知メールはお送りしていません。  
後日、プラン変更手続き完了のお知らせをハガキにてお送りいたします。

STEP 05

お問い合わせ窓口

充電カードサポートデスク



0800-700-0177

受付時間 9:00~18:00 (年中無休)