



充電ステーションの探し方



WEBで探す

充電器検索サイトで全国の充電ステーションを検索できます。
下記URLにアクセスして探したい都道府県をクリックしてください。



URL

<https://www.2.evphvchargemap.com/pcs/>



スマホアプリで探す

各種アプリ(My TOYOTA+, My LEXUS)で、全国の充電ステーションを検索できます。



車載器(ナビ)で探す

車載器で、全国の充電ステーションを検索できます。※一部車種を除く



困ったときは

カードを紛失されたときは

下記の充電カードサポートデスクまでご連絡ください。
再発行には別途手数料1,650円(税込)が必要となりますのであらかじめご了承下さい。カードのお届けまでは約2週間ほどかかります。

充電器の故障、使い方がわからないときは

充電器に記載されているお問い合わせ先へお問い合わせください。

その他の困った時は、ユーザーサイトのよくあるご質問をご覧ください。

URL

<https://juden-support.jp/>



EV・PHV充電サポートに関するお問い合わせ

充電カード
サポート
デスク



0800-700-0177

受付時間 9:00～18:00(年中無休)

お問い合わせの際は、ご契約者本人であることや、ご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

EV・PHV充電サポート Members Card



ご利用ガイド



充電方法



【使い方の一例】※充電器によって手順が異なります。

STEP
1

カード認証

EV・PHV充電サポート
メンバーズカードを充電器にかざして
認証します。



STEP
2

充電準備

充電器から充電コネクタを抜きます。



STEP
3

充電開始

お車に充電コネクタを接続し、充電を開始します。コネクタをしっかりと車体に接続してください。



※写真はプリウスPHV

STEP
4

充電完了

充電コネクタをお車から外し、充電器に戻して終了です。



充電マナーについて

- 充電器をご利用の際には、ご利用方法をよくご確認の上、充電を開始してください。
- 充電器のご利用については事業主（設置者）にお声かけください。
- 充電スペースにお車を停車させたまま長時間離れないようにしてください。また、充電後は次のご利用者のため、速やかにお車の移動をお願いします。



トヨタ販売店のG-Stationやレクサス販売店（一部を除く）の充電器、下記のステッカーが貼られたe-Mobility Power提携の充電ステーションでもご利用頂けます。

**e MOBILITY
POWER**

※車両の仕様により急速充電器を利用できない場合があります。



ユーザーサイトでご利用状況の確認や、各種変更が可能です

ログインには、ご契約ID・パスワードが必要です。住所やメールアドレスなどご登録情報に変更が発生した際は忘れずに変更手续をお願いします。

EV・PHV充電サポート
ユーザーサイト



URL

<https://juden-support.jp/>



EV・PHV充電サポート料金プラン／ご利用料金

（ご利用プランはユーザーサイトでご確認いただけます）

	急速・普通充電プランA	急速・普通充電プランB	普通充電プラン
基本料金	1,650円(税込)／月	4,950円(税込)／月	770円(税込)／月
従量料金(急速充電)	66円(税込)／分	55円(税込)／分 毎月急速充電90分は無料 (当月余った無料分は翌月まで繰越)	ご利用いただけません
従量料金(普通充電)	4.95円(税込)／分	4.95円(税込)／分	4.95円(税込)／分
※基本料金はカード発行日の属する月の翌月分より毎月発生します。なお日割計算は行っておりません。			
こんな方に おすすめ*			
BEV	月に1回急速充電する方	月に2回以上急速充電する方	普通充電のみご利用の方
PHEV	月に2回まで急速充電する方	月に3回以上急速充電する方	

対象充電器：トヨタ・レクサス販売店の充電器、e-Mobility Power提携の充電器

*急速充電1回の所要時間は、BEVは30分、PHEV（急速充電対応）は20分（満充電の80%充電）を前提にしています。